

*Qualità, competenza e servizio sono gli strumenti principali per competere sul mercato, e sono gli elementi fondamentali della strategia aziendale di Pedrotec srl*

*Le crescenti esigenze del mercato in cui Pedrotec srl opera da anni, l'ha resa consapevole dell'importanza e della necessità di avvalersi, mantenere e attuare costantemente un Sistema di Gestione della Qualità riconosciuto in ambito internazionale (conforme alla normativa vigente) come strumento base indispensabile per il miglioramento continuo delle prestazioni rese al Cliente (in termini di qualità del prodotto e di servizio erogato), per accrescere la soddisfazione dei propri stakeholders (lavoratori, clienti, fornitori e altre parti interessate), per ottimizzare la gestione dei processi operativi ed organizzativi, con l'obiettivo di aumentare la propria competitività sul mercato, incrementare la consapevolezza dei lavoratori, soddisfare le aspettative delle parti interessate.*

*L'impegno della Direzione è di garantire al mercato un'organizzazione dei processi all'avanguardia governati da personale responsabile e motivato che opera secondo politiche e comportamenti con le quali l'azienda intende distinguersi.*

*Per il raggiungimento degli obiettivi, la Direzione intende:*

- ✓ impegnarsi nel soddisfacimento delle esigenze del Cliente, della norma di riferimento e degli aspetti cogenti applicabili*
- ✓ acquisire e mantenere attiva la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità*
- ✓ potenziare ed ottimizzare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità*
- ✓ incontrare le esigenze del Cliente, identificando le soluzioni più opportune e vantaggiose per entrambi attraverso il perfezionamento della capacità aziendale*
- ✓ introdurre una maggiore flessibilità nella propria organizzazione, atta ad individuare le cause dei problemi adottando tempestivamente i provvedimenti necessari alla loro risoluzione*
- ✓ impegnarsi a conservare, formare e perfezionare le capacità offerte dalle proprie risorse umane e materiali*
- ✓ mantenere costantemente sotto controllo l'organizzazione attraverso le attività di verifica del Sistema di Gestione per la Qualità indicate dalla norma di riferimento.*

**QUESTO SIGNIFICA CHE:**

- ✓ il Cliente deve essere sempre tenuto nella massima considerazione e tutti devono operare focalizzando l'attenzione al soddisfacimento delle sue richieste e all'interpretazione dei suoi bisogni perché possano essere tradotti in prodotti e servizi rispondenti alle sue aspettative.*
- ✓ Pedrotec srl deve migliorare continuamente, per soddisfare le esigenze delle parti interessate; la capacità di migliorare continuamente sarà misurata verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi e valutando i punti deboli e i punti forti dell'Azienda che il mercato percepisce*
- ✓ la qualità è una responsabilità e un impegno personale di tutti e a tale scopo la Direzione si impegna a creare le condizioni più adatte perché ogni lavoratore possa svolgere la propria attività in modo autonomo, sia consapevole di quanto la sua attività contribuisca e sia importante al fine del raggiungimento degli obiettivi aziendali definiti*

*L'attuazione della presente Politica per la Qualità deve essere quotidiana e da parte di tutto il personale attraverso il proprio lavoro e l'implementazione dei requisiti previsti dalla norma e dalle informazioni documentate di riferimento del Sistema di Gestione della Qualità.*

*Affinché quanto sopra sia attuato, Pedrotec srl si impegna nel conseguimento di una continua formazione e sensibilizzazione del personale ed al monitoraggio ed all'aggiornamento costante della Politica per la Qualità.*

*Il Responsabile della Qualità si affianca alla Direzione nel verificare, promuovere e diffondere i risultati di ogni attività di miglioramento coerente agli obiettivi aziendali e alla norma di riferimento con il coinvolgimento dell'intera organizzazione attraverso strumenti oggettivi di analisi, misurazione e procedurali.*

*A tal fine la Direzione di Pedrotec srl assume formalmente l'impegno di condurre un sistematico e documentato riesame per assicurare la continua adeguatezza ed efficacia del sistema qualità nel soddisfare i requisiti della norma di riferimento e degli obiettivi aziendali definiti*

*La politica per la qualità di Pedrotec srl è lo strumento per il conseguimento del processo di miglioramento rivolto alla soddisfazione del cliente, dei dipendenti interni, dei fornitori e della proprietà.*